

AUTOTRASPORTI CARPELLA SNC

VERSATILITA' E SERVIZIO

CLIENTI FEDELI E SODDISFATTI, UN SERVIZIO TEMPESTIVO E AFFIDABILE CHE REALIZZA LE LORO ESIGENZE. QUESTO IL SEGRETO DELLA AUTOTRASPORTI CARPELLA, UN'AZIENDA FAMILIARE CHE RIESCE A CRESCERE E CONSOLIDARSI PUNTANDO SULLA QUALITÀ.

hattista Carpella iniziò a lavorare come mugnaio. Fare l'autotrasportatore era solo un'attività di complemento: il primo Fiat 241 serviva per trasportare farine e altri materiali legati al lavoro principale e, solo saltuariamente, eseguiva piccole commesse per conto di un'azienda farmaceutica veneta.

Trasporto per vivere

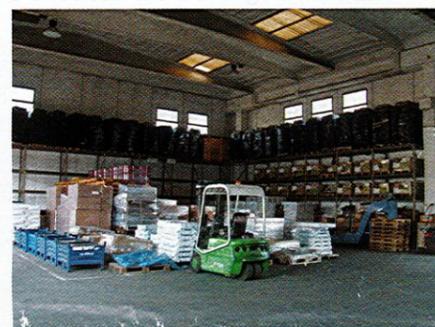
«L'attività di trasporto è rimasta per alcuni anni secondaria rispetto a quella di mugnaio e non ha subito particolari sviluppi fino al 1965. - spiega Battista Carpella - Quando i quattro figli hanno cominciato a crescere, ho avuto la necessità di individuare un'attività più redditizia del mulino e così mi sono dedicato al trasporto. Il primo camion mi venne venduto dalla concessionaria Fiat Veicoli Industriali dell'epoca, l'antesignana della Concessionaria Iveco Viva Brescia Diesel, un rapporto che non si è più interrotto. Era un Fiat 79.13, un camion di gamma media, con il quale nel 1978 iniziai i primi trasporti conto terzi. Con l'ingresso in azienda del primogenito Vittorio, nel 1980, i camion divennero due e l'attività cominciò a essere più strutturata. Fin dagli inizi la nostra filosofia fu quella di garantire ai clienti un servizio puntuale e di qualità e questa, allora come oggi, si è rivelata una strategia vincente».

Successivamente entrarono in azienda anche il secondogenito Mauro e poi anche le due figlie Elena e Manuela. Ancora oggi le sorelle si occupano della contabilità mentre i due fratelli solo saltuariamente guidano i camion per dedicarsi piuttosto all'organizzazione aziendale: Vittorio segue il traffico e Mauro il magazzino.

«La nostra attività crebbe rapidamente: nel 1985, venne assunto il primo autista e nel 1990 venne fondata la Snc. - prosegue Battista Carpella - Sono due date importanti perché sanciscono il consolidamento della società. A quei tempi l'attività principale era legata ai servizi locali per conto di un corriere. Quando la collaborazione si interruppe, cominciammo a contattare direttamente i clienti e a costruire quel bacino di committenti fedeli, affezionati e soprattutto soddisfatti, che costituisce oggi la nostra forza. Infatti, pur effettuando un trasporto generico, con poche rotte all'estero perché poco redditizie, ma coprendo in maniera capillare e con viaggi diretti e veicoli di proprietà Lombardia, Piemonte, Liguria, Triveneto ed Emilia Romagna, oggi possiamo vantare un "portafoglio" clienti stabile e continuativo di oltre 150 nominativi, un numero consistente che ci permette di guardare al futuro con tranquillità».



In basso, alcuni veicoli della flotta e, davanti allo Stralis, lo staff della Carpella: da sinistra, Giancarlo Cristini, Vittorio, Elena, Battista e Mauro Carpella. Qui sotto, una vista del magazzino.



Grandi volumi e scarrabili

Negli anni Novanta venne attivata una linea giornaliera per Milano, ma non è sui trasporti di linea che l'azienda ha fondato la sua forza, bensì sulla versatilità. «Per fare un esempio - ricorda Battista Carpella - quando recentemente ci sono stati richiesti trasporti "grandi volumi" non abbiamo esitato ad ordinare un veicolo nuovo specifico con biga in modo da rispondere immediatamente alle esigenze di questi clienti. Oppure, abbiamo ideato degli scarrabili che lasciamo presso i clienti in modo che siano loro stessi a prepararsi il carico e, quando questo è pronto, andiamo a ritirarlo e lo trasportiamo dove richiesto. La nostra offerta è vastissima: i veicoli sono omologati e alcuni autisti hanno il patentino ADR, di conseguenza possiamo offrire trasporti espressi o groupage di ogni tipo di materiale. Nel frattempo è stata inaugurata una sede

operativa a Capriano del Colle, sempre in provincia di Brescia, dove c'è anche un magazzino di 1200 mq che consente di gestire la preparazione delle spedizioni per conto dei clienti, un altro servizio aggiuntivo».

Attualmente la flotta si compone di 25 veicoli, tre di gamma leggera, cinque medi e il resto di gamma pesante. Sono quasi tutti Iveco, a sottolineare la solidità del rapporto con la Concessionaria Iveco Viva Brescia Diesel.

Nella compagine societaria recentemente è entrato un socio: Giancarlo Cristini che affianca i due fratelli Carpella nella gestione dell'azienda.

Oggi le merci trasportate sono tantissime, tra le principali possiamo ricordare idrosanitari, trafilati e manufatti delle fonderie bresciane e poi viti e bulloni di quello che è il cliente storico, la MFU legata alla Carpella da oltre 30 anni.

«Avere clienti fedeli è la migliore dimo-

strazione della qualità del nostro servizio. - conclude Battista Carpella - In un periodo in cui la concorrenza è veramente esasperata io resto ottimista sul futuro. Oggi i clienti vogliono servizio, precisione, velocità e sicurezza, e noi siamo in grado di fornire tutto questo con in più una versatilità che crea l'unicità della nostra offerta. Inoltre stiamo affinando le sinergie con altri trasportatori per abbattere i costi e non girare senza carico. Stiamo sviluppando anche l'attività di logistica, e anche per questo vogliamo ampliare l'attuale sede. Oggi abbiamo molto lavoro ma purtroppo è sempre più difficile reperire autisti competenti e responsabili, e questo frena l'ulteriore sviluppo dell'azienda. Ci stiamo perciò preparando a investire sulla formazione professionale del personale viaggiante, in modo da poter garantire ai nostri clienti l'alto standard qualitativo che ci contraddistingue».